

Bijlage 1

Markconsultatiedocument

Behorende bij de marktconsultatie Trapliften regio Westfriesland.

2 maart 2026

Referentienummer: 3024406



1. Inleiding

Als onderdeel van de voorbereiding op een openbare Europese aanbesteding 'Trapliften' doet de regio Westfriesland (bestaande uit de 7 gemeenten Hoorn, Medemblik, Koggenland, Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland, Opmeer; hierna: de Regio) een korte schriftelijke marktconsultatie.

De gemeenten in Nederland zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De ondersteuning vanuit de Wmo bevat onder andere de installatie van trapliften bij inwoners thuis, wanneer zij vanwege mobiliteitsproblemen niet zelfstandig gebruik kunnen maken van hun trap. Het doel is om hen in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen woning te laten wonen.

Momenteel wordt de levering, installatie en onderhoud (en eventuele reparatie) van trapliften binnen de regio uitgevoerd op basis van een overeenkomst met een externe leverancier. In verband met het aflopen van het huidige contract wordt de levering en het onderhoud van trapliften in 2026 opnieuw aanbesteed. In het kader hiervan wordt er een beknopte schriftelijke marktconsultatie gehouden.

2. Samenwerking in regio Westfriesland

De 7 Westfriese gemeenten werken regionaal samen binnen de uitvoering van de Wmo. De levering en het onderhoud van trapliften worden regionaal ingekocht waarbij de gemeente Hoorn optreedt als Aanbestedende Dienst. Inkoop- en contractmanagement worden in opdracht van de aanbestedende dienst uitgevoerd door de Netwerkorganisatie Zorg in Regio Westfriesland.

3. Kenmerken regio Westfriesland

De regio kenmerkt zich door een combinatie van open, landelijk gebied en enkele stedelijke gebieden. Er zijn betrekkelijk veel oudere woningen met meerdere woonlagen. De Wmo gebruikers zijn zeer verspreid over de regio. Daarbij heeft de regio te maken met een dubbele vergrijzing waarmee de behoefte aan woningaanpassingen door de loop van de jaren toegenomen is. De verwachting is dat deze trend zich in de toekomst zal voortzetten. In de afgelopen vijf jaren zijn er voor de zeven Westfriese gemeenten in totaal, gemiddeld per jaar, rond de 150 trapliften via de Wmo geplaatst.

4. De marktconsultatie

De Gemeente is een nieuwe aanbesteding voor trapliften aan het voorbereiden. Via een schriftelijke marktconsultatie raadpleegt de regio verschillende belanghebbende partijen over de voorgenomen opdracht, om zo meer inzicht te krijgen in nieuwe mogelijkheden en marktontwikkelingen die kunnen bijdragen aan een efficiënte en toekomstbestendige invulling van deze dienstverlening. Met de kennis die wordt opgedaan kan in de aanbestedingsprocedure scherper worden geformuleerd wat precies de behoefte is.

De vraagstukken concentreren zich op de volgende thema's:

1. Techniek en innovatie
2. Vraagontwikkeling en toepassing binnen de Wmo
3. Proces, informatie-uitwisseling en samenwerking
4. Aanbesteding en kwaliteitsborging
5. Prijsopbouw

Deze vraagstukken zijn in paragraaf 8 verder uitgewerkt.

5. Procedure marktconsultatie

Deze marktconsultatie is een apart proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan de formele aanbestedingsprocedure. Deze marktconsultatie zal in een latere fase opgevolgd worden door een aanbesteding. De publicatie hiervan zal, onder voorbehoud, plaatsvinden in Q2 2026.

De schriftelijke marktconsultatie wordt gedaan door middel van een vragenlijst, en wordt gepubliceerd via TenderNed. Iedere geïnteresseerde marktpartij die een bijdrage wil leveren aan de marktverkenning, wordt verzocht de vragenlijst beantwoord in te leveren vóór 20 maart 2026. Dit kan via de berichtenmodule van TenderNed.

De Gemeente heeft de mogelijkheid om in gesprek te gaan als er verduidelijking nodig is.

6. Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van Europese aanbesteding worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van transparantie, non-discriminatie, proportionaliteit en objectiviteit. Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de deelnemende partijen naar de Gemeente. Anderzijds is de Gemeente niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten die gemaakt zijn voor deelname aan de marktconsultatie.

De Gemeente houdt zich het recht voor om:

- de planning zoals is opgenomen op TenderNed te wijzigen;
- de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- naar aanleiding van deze marktconsultatie te besluiten (voorlopig) geen aanbesteding te houden of de aanbesteding qua inhoud anders in te richten.

7. Aandachtspunten

De informatie die u in het kader van deze marktconsultatie aan de Gemeente verstrekt, gebruiken we om het vervolg van de aanbesteding vorm te geven. De informatie wordt eigendom van de Gemeente. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen van toepassing zijn en die u niet wilt delen. De Gemeente kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. De Gemeente bepaalt welke informatie verwerkt en meegenomen wordt in de aanbesteding. Het doel van deze consultatie is niet om een voorselectie van geïnteresseerden te maken in het kader van de te houden aanbesteding. Er wordt een algemeen geanonimiseerd verslag van deze marktconsultatie gemaakt en gepubliceerd bij de aankondiging van de opdracht in Q2 2026.

Wij benadrukken hierbij dat uw deelname aan deze consultatie op geen enkele wijze, positief of negatief, van invloed zal zijn op uw mogelijkheid tot deelname aan de toekomstige aanbesteding(en).

8. VRAGENLIJST

Techniek en innovatie:

1. Welke technische innovaties in trapliften verwacht u de komende 3–5 jaar?
2. Wat zijn de bepalende factoren voor keuzes m.b.t. het plaatsen van de trapliften aan de spil-/wandzijde van de trap?
3. Is het voor leveranciers wenselijk om een vaste prijs voor een traplift te offrenen, ongeacht de maat en het aantal bochten. En kunt u uw antwoord toelichten?

Vraagontwikkeling en toepassing binnen de Wmo:

4. Ziet u veranderingen in de vraag naar trapliften binnen de Wmo, bijvoorbeeld voor zwaardere gebruikers, kinderen of complexe trappen? Zo ja, welke?
5. Hoe gaat u om met onvoorziene situaties of uitzonderlijke casussen? En hoe ziet u de samenwerking hiervoor met de Gemeente?

Proces, informatie-uitwisseling en samenwerking:

6. Ondersteunt u iWmo-berichten voor toewijzing, mutaties, beëindiging en facturatie?
7. Zo niet: wat is er in uw bedrijfsvoering voor nodig om iWmo wel in te richten?
8. Wat en hoeveel tijd heeft u nodig voor de implementatie van het contract?
9. Wat heeft u nodig van gemeenten om een opdracht efficiënt en zorgvuldig uit te voeren?
10. Waar lopen leveranciers en Wmo-consulentten volgens u het vaakst tegenaan, en hoe kan de gemeente dit op de juiste manier faciliteren?

Aanbesteding en kwaliteitsborging:

11. Welke KPI's zijn geschikt om kwaliteit en service structureel te monitoren?
12. Hoe kan de gemeente een aanbesteding zo vormgeven dat prijs, kwaliteit, service en dienstverlening optimaal in balans zijn?
13. Hoe speelt duurzaamheid een rol in de trapliftenbranche?

Prijsopbouw:

14. Wat is volgens u een realistische prijsrange voor een sobere, doelmatige traplift voor:
 - a. Een rechte trap
 - b. Een trap met één bocht
 - c. Een trap met twee of meer bochten
 - d. Een traplift geplaatst aan de spilzijde
 - e. Een traplift met verhoogde draagkracht
 - f. Eén standaard/gemiddelde prijs voor alle soorten trapliften; ongeacht vorm en/of afmeting
15. Wat is volgens u een realistische prijsrange voor de onderhoudskosten van een traplift per jaar?

Algemeen:

16. Kunt u aangeven of u voornemens bent in te schrijven op de aankomende aanbesteding voor trapliften, en of u in de verwachte aanbestedingsperiode over voldoende capaciteit beschikt om deelname en uitvoering te kunnen waarborgen?
17. Zijn er nog andere relevante onderwerpen, inzichten of aandachtspunten die u wilt delen met betrekking tot deze aanbesteding, die niet aan bod zijn gekomen in de voorgaande vragen?

Wij danken u hartelijk voor uw tijd en moeite!